

Немного правил и информации.

Так как мы не коммерческий проект – никакого договора о предоставлении услуг у нас не будет, только несколько правил касающихся использования наших ресурсов и немного информации относительно сроков блокировки и удаления услуг .

Куда делся мой сервер? Не оплатил вовремя, а теперь пропал мой заказ.

Все просроченные заказы автоматически удаляются по истечению трех дней с момента блокировки сервера. Если вам необходима отсрочка – обратитесь в тикетницу.

Внимание! Данные не сохраняются и мы не несем ответственности за дальнейшую судьбу данных.

О возврате средств.

Возврата денежных средств **НЕТ!** Это связано с большим количеством волокиты для проведения данной процедуры. Если Вы не уверены в качестве наших услуг, вы можете их **БЕСПЛАТНО** протестировать. На тест сервера мы даём **от суток до трёх дней** (трое не полных суток).

На наш взгляд, этого достаточно, чтобы решить нужна Вам подобная услуга или нет.

Если будут вопросы, просим обратиться в поддержку посредством тикет системы.

Немного о правилах.

Нашему пользователю услуги Minecraft хостинга запрещается:

- Устанавливать на сервер вредоносное программное обеспечение, всячески стараться ухудшить работу сервиса.
- Распространять вредоносный контент (эксплоиты, вирусы, и т.д.).
- Любыми способами распространять контент и информацию, запрещенную в стране размещения вашего сервера.
- Запрещено использовать заведомо уязвимые сборки, которые могут помешать работе сервиса в целом, вашего сервера и других серверов на нашем хостинге.
- Иметь server.log файл больше, чем 100 Мб (силами хостинга стоит ограничение на 20 Мб, но мы знаем, что это можно обойти и делаем это специально — вдруг понадобилось. Но регулярное использование длинных server.log будет считаться за нарушение правил).
- Использовать порты под собственные нужды (например, для построения карты сервера, настройки gson), **НЕ ВХОДЯЩИЕ В ПРОМЕЖУТОК МЕЖДУ 40000 и 45000**. Просто используйте любой свободный из этих портов.

Так же просим обратить внимание на тот факт, что если ваш сервер будет мешать соседним серверам (а такое бывает, когда, например, используется ядро (сборка, плагин, мод) с утечками производительности, памяти и других ресурсов, либо, когда server.log превышает 10 Гб), мы оставим за собой право немедленно его остановить и, при этом, создать тикет с объяснением ситуации и предложением совместно решить проблему как можно быстрее.